**1. Ochrana osobných údajov (GDPR)**  
1.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) a inými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.2 Spracúvané údaje zahŕňajú:

* meno a priezvisko (v prípade, že je to potrebné pre identifikáciu objednávky),
* telefónne číslo a e-mailová adresa (v prípade online platby alebo registrácie),
* údaje o objednávke a platbe,
* technické údaje (napr. IP adresa, čas prístupu).

1.3 Údaje sú spracúvané na účely vybavenia objednávok, zabezpečenia platobných transakcií, vedenia účtovníctva a marketingovej komunikácie, ak zákazník udelí súhlas.

1.4 Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na splnenie účela ich spracovania, najdlhšie však 5 rokov od dátumu poslednej transakcie, pokiaľ nie je stanovené inak právnymi predpismi.

1.5 Zákazník má právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, obmedzenie spracovania alebo vymazanie, ako aj právo namietať proti spracovaniu alebo podať sťažnosť na úrad na ochranu osobných údajov.

**2. Marketingová komunikácia**  
2.1 Zákazníci môžu udeliť súhlas na zasielanie marketingových ponúk a newsletterov pri objednávke prostredníctvom zaškrtávacieho poľa vo formulári.

2.2 Marketingová komunikácia môže zahŕňať informácie o nových produktoch, zľavách, špeciálnych ponukách a udalostiach organizovaných Poskytovateľom.

2.3 Súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom odkazu na odhlásenie v zaslaných e-mailoch alebo kontaktovaním Poskytovateľa na adrese **office@vespaio.sk**.

**3. Záverečné ustanovenia**  
9.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa alebo na inom viditeľným mieste v kaviarni.

3.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť alebo dopĺňať. O významných zmenách bude zákazníkov informovať vhodným spôsobom, napríklad e-mailom alebo oznámením pri vstupe do kaviarne.

3.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V Bratislave, dňom \_\_\_\_11/02/2025\_\_\_\_

**COFFEE LAB s. r. o.**  
Šoltésovej 12, Bratislava  
office@vespaio.sk