**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**
**COFFEE LAB s. r. o.**

**1. Úvodné ustanovenia**
Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú podmienky poskytovania služieb spoločnosti **COFFEE LAB s. r. o.**, so sídlom Šoltésovej 12, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08, IČO: 55232825, DIČ: 2121908294, IČ DPH: SK2121908294 (ďalej len "Poskytovateľ"), prostredníctvom QR kódu na miestach predaja. Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky objednávky a transakcie realizované cez tento systém. Všeobecné obchodné podmienky sú voľne prístupné na webovej stránke Poskytovateľa.

**2. Objednávanie**
2.1 Zákazník môže uskutočniť objednávku prostredníctvom QR kódu umiestneného na stole v kaviarni. Po oskenovaní QR kódu sa zákazníkovi otvorí online formulár s ponukou produktov a služieb.

2.2 Zákazník si vyberie požadované produkty, ktoré vloží do virtuálneho košíka, a objednávku potvrdí jej odoslaním. Pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť skontrolovať a upraviť vybrané položky.

2.3 Objednávka sa považuje za platnú a záväznú okamžikom jej potvrdenia a prijatia Poskytovateľom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade nedostupnosti produktov alebo iných objektívnych dôvodov.

**3. Platobné podmienky**
3.1 Platba za objednané produkty môže byť uskutočnená nasledovnými spôsobmi:

* Na mieste v hotovosti alebo platobnou kartou pri doručení objednávky ku stolu.
* Online platobnou kartou prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány po oskenovaní QR kódu a odoslaní objednávky.

3.2 Všetky ceny uvedené v ponuke sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty (DPH) v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.3 V prípade online platby je transakcia považovaná za dokončenú po jej úspešnom spracovaní platobnou bránou. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné technické problémy na strane platobných služieb.

**4. Dodacie podmienky**
4.1 Objednané produkty sú pripravené na mieste v kaviarni a doručené priamo ku stolu zákazníka personálom kaviarne.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednané produkty v čo najkratšom možnom čase. V prípade veľkého zaťaženia kaviarne alebo technických problémov môže dôjsť k predĺženiu času dodania. O takejto situácii bude zákazník okamžite informovaný.

4.3 V prípade, že zákazník nebude spokojný s dĺžkou čakania, má právo objednávku zrušiť pred jej doručením.

**5. Storno podmienky a podmienky vrátenia peňazí**
5.1 Zákazník má právo zrušiť objednávku bez poplatku do momentu jej potvrdenia a začatia prípravy.

5.2 V prípade zrušenia objednávky po začatí prípravy si Poskytovateľ vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov spojených s prípravou.

5.3 Ak bola objednávka už zaplatená online a zákazník ju oprávnene zrušil alebo reklamoval, peňažné prostriedky budú vrátené na rovnaký platobný prostriedok, aký bol použitý pri platbe, najneskôr do 14 pracovných dní.

**6. Riešenie sporov**
6.1 Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Poskytovateľom a zákazníkom, sa budú riešiť prednostne dohodou.

6.2 Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, zmluvné strany sa môžu obrátiť na príslušný slovenský súd. Zákazník má taktiež právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov.