

Všeobecné obchodné podmienky + Ochrana osobných údajov

pre predaj jedál a nápojov prostredníctvom e-shopu cez QR kód
Retro Ristorante / SPORT RETRO, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi:

Prevádzkovateľom:

SPORT RETRO, s.r.o.

Sídlo: Nevädzová 6, 821 01 Bratislava

IČO: 44747942

DIČ: 2022819173

IČ DPH: SK2022819173

Zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 58481/B

Prevádzka: **Retro Ristorante**, Nevädzová 6, Bratislava

E-mail: rezervacie@retroristorante.sk

Telefón: 0908 123 110

a každým zákazníkom (ďalej len „zákazník“), ktorý si objednáva jedlo alebo nápoje prostredníctvom elektronického objednávkového systému (e-shopu) dostupného cez QR kód priamo v reštaurácii.

2. Objednávanie cez QR kód

- Objednávka sa realizuje prostredníctvom naskenovania QR kódu umiestneného na stole alebo v priestoroch reštaurácie.
 - Zákazník si vyberie jedlá/nápoje z elektronického menu, vloží ich do košíka a pokračuje k platbe.
 - Objednávka sa považuje za záväznú až po úspešnom uskutočnení online platby cez platobnú bránu.
 - Po potvrdení platby sa objednávka automaticky odošle na spracovanie do kuchyne.
-

3. Ceny a platobné podmienky

- Všetky ceny sú uvedené v eurách (€) a zahŕňajú DPH.
- Platba je možná **výlučne online** prostredníctvom bezpečnej platobnej brány (napr. platobná karta, Google Pay, Apple Pay).
- Objednávka nebude spracovaná, pokiaľ platba neprebehne úspešne.
- Doklad o zaplatení je zaslaný zákazníkovi e-mailom alebo zobrazený po zaplatení.

4. Dodanie objednávky (v reštaurácii)

- Po prijatí a potvrdení platby je objednávka odovzdaná na prípravu.
- Hotové jedlá a nápoje doručí obsluha priamo k stolu zákazníka.
- Približný čas doručenia sa môže líšiť v závislosti od vytťažnosti kuchyne.

5. Storno a zmeny objednávky

- Objednávku je možné zrušiť **len bezprostredne po jej vytvorení**, pred začatím prípravy – kontaktovaním obsluhy.
- Po začatí prípravy nie je možné objednávku zrušiť ani meniť.

6. Reklamácie a zodpovednosť za chyby

- Reklamácie je potrebné uplatniť **okamžite po doručení** jedla.
- Reklamácia sa rieši výmenou, opravou objednávky alebo primeranou kompenzáciou.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené nesprávnym zadaním údajov pri objednávke zákazníkom.

7. Ochrana osobných údajov (GDPR)

7.1 Spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7.2 Účely spracúvania

Osobné údaje (napr. meno, e-mailová adresa, IP adresa, číslo stola) sú spracúvané výlučne za účelom:

- vybavenia a doručenia objednávky,
- správy platby a fakturácie,
- technickej podpory a komunikácie so zákazníkom.

7.3 Právny základ spracúvania

- **Plnenie zmluvy** – objednávka a jej doručenie.
- **Súhlas zákazníka** – v prípade marketingovej komunikácie (ak je poskytovaný).
- **Oprávnený záujem** – bezpečnosť systému a prevádzky e-shopu.

7.4 Doba uchovávaní údajov

Osobné údaje sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelov spracúvania alebo podľa zákonných povinností (napr. účtovníctvo).

7.5 Práva dotknutej osoby

Zákazník má právo:

- na prístup k svojim údajom,
- na opravu alebo vymazanie údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenositeľnosť údajov,
- podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

7.6 Kontakt pre uplatnenie práv

Pre uplatnenie práv alebo viac informácií kontaktujte nás na:

 E-mail: rezervacie@retroristorante.sk

 Tel.: 0908 123 110

 Adresa: SPORT RETRO, s.r.o., Nevädzová 6, 821 01 Bratislava

8. Záverečné ustanovenia

- Tieto obchodné podmienky sú platné od dňa ich zverejnenia.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na ich zmenu.
- Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

 **Kontakt pre otázky a reklamácie:**

Retro Ristorante – osobne u obsluhy

 E-mail: rezervacie@retroristorante.sk

 Telefón: 0908 123 110