**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE OBJEDNÁVKY V RESTAURACI**

**TMR Ještěd a.s.**

**Poskytovatel služby:**

**Společnost TMR Ještěd a.s.**  
Se sídlem Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec  
IČ: 06080413 DIČ: CZ06080413  
Společnost zapsaní v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl, B, vložka 2685/KSUL  
(dále jen „**poskytovatel**“)

**I.  
Úvodní ujednání**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují práva a povinnosti poskytovatele a třetích osob – zákazníků, kteří si u poskytovatele objednají prostřednictvím internetu dále popsané služby. Odesláním objednávky vytvořené na webových stránkách [https://gastro.skijested.c](https://gastro.skijested.c/) (dále též jen „**Webové stránky**“) vyjadřuje třetí osoba souhlas s obsahem těchto VOP.

**II.  
Poskytované služby**

1. Poskytovatel, jakožto provozovatel **TMR Ještěd a.s., restaurace Apresski bar Nová Skalka**, umístěné na Ještědu (dále jen „**Apresski bar Nová Skalka**“), nabízí zákazníkům v souladu s těmito VOP služby, které jsou službami dle ust. § 1840 písm. g) občanského zákoníku (tedy prodej potravin, nápojů či jiného zboží běžné spotřeby):

2. Aktuální jídelní lístek obsahující také gramáž, seznam alergenů a další právními předpisy vyžadované informace je k dispozici na Webových stránkách.

3. Případné další služby lze objednat u Poskytovatele jen jsou-li nabízeny na Webových stránkách jako služby, které lze objednat prostřednictvím internetu.

**III.  
Uzavření objednávky**

1. Objednávku si vytváří zákazník sám na Webových stránkách, a to prostřednictvím objednávkového formuláře na nich umístěných. Zákazník je oprávněn vybírat pouze služby, které lze dle informací uvedených na Webových stránkách objednat u poskytovatele prostřednictvím internetu.

2. Odeslání objednávky učiněné v rámci objednávkového formuláře umístěného na Webových stránkách činí zákazník poskytovateli nabídku na uzavření smlouvy o dodání objednaných služeb.   
K uzavření vlastní smlouvy o dodání těchto služeb dochází v okamžiku, kdy bude zákazníkovi odesláno na jím udaný email potvrzení objednávky ze strany poskytovatele.

3. Odesláním objednávky souhlasí zákazník také s cenami objednaných služeb, a to ve výši uvedené v objednávce. Všechny ceny jsou uváděny jako konečné a zahrnují i DPH v aktuální výši.

4. V případě využívání služeb poskytovatele, může být požadován nákup v určité minimální částce. O této částce bude zákazník informován předem, než zadá svou objednávku prostřednictvím Webové stránky. Pokud hodnota objednávky nebude odpovídat alespoň minimální požadované částce, bude zákazník moci buď doplatit rozdíl, nebo nakoupit více produktů.

5. Zákazník musí být dostupný na telefonním čísle, které uvede v rámci činění objednávky na Webových stránkách. Pokud není na uvedeném telefonním čísle dostupný, poskytovatel je oprávněn dodávku zrušit a naúčtovat zákazníkovi plnou cenu dle objednávky.

**IV.**

**Úhrada objednávky**

1. Cenu za služby poskytovatele hradí zákazník následujícím způsobem:

* bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené internetové platební brány, zvolil-li zákazník jako způsob placení platbu bezhotovostní platební kartou, postupuje během placení dle kroků sdělených mu na Webových stránkách. Poskytovatel není povinen službu z objednávky zákazníkovi poskytnout před tím, než bude cena za využití služby zákazníkem uhrazena;
* jiným způsobem dle aktuální nabídky na Webových stránkách.

**V.  
Práva a povinnosti stran, práva z vadného plnění**

1. K odeslání objednávky je oprávněn pouze zákazník, který je plně svéprávný, popřípadě zastoupený zákonným zmocněncem (zejména z důvodu věku) či řádně ustanoveným opatrovníkem. Prodej jakýchkoliv alkoholických nápojů je možný pouze osobám starším 18 let s tím, že při převzetí takových nápojů jsou zákazníci povinni prokázat překročené 18. roku věku platným osobním dokladem totožnosti.   
2. Zákazník je povinen uvádět do objednávky správné a pravdivé údaje a předcházet vzniku škod.

3. Zákazník, který je současně spotřebitelem, je oprávněn využívat veškerá práva na ochranu spotřebitele přiznaná mu právním řádem ČR. Zejména pak je oprávněn uplatňovat svá práva z vadného plnění dle ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i požívat ochranu dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Současně však bere takový zákazník na vědomí, že dle ust. § 1840 písm. g) občanského zákoníku se na služby a produkty prodávané poskytovatelem dle těchto VOP, nevztahuje ust. § 1820 a násl. Občanského zákoníku, a to ani právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od uzavření objednávky.

4. Zákazník, který je současně spotřebitelem bere také na vědomí, že pro případné mimosoudní řešení sporů se může obrátit i na Českou obchodní inspekci (Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [http://www.coi.cz](http://www.coi.cz/)).

5. Veškeré reklamace se uplatňují u poskytovatele, a to elektronicky na adresu: radka.svobodova@tmr.sk, poskytovatel přijetí reklamace elektronickou formou zákazníkovi potvrdí.

6. Zákazník je při převzetí povinen zkontrolovat předávané zboží a zjevné vady je povinen reklamovat ihned.  Převzít dodané zboží je zákazník povinen pouze pokud se v podstatných částech neodchyluje od objednávky.

7. Veškeré potraviny a nápoje dodávané ze strany poskytovatele dle těchto VOP jsou určeny k okamžité spotřebě a není je možné po dodání skladovat. Výjimku tvoří:

  (i)  vakuově balené potraviny v syrovém či uvařeném stavu, popřípadě vakuově balené potraviny a potravinové doplňky určené pro grilování, které mají trvanlivost uvedenou na obalu (maximálně 3 kalendářní dny od převzetí). Pro tuto dobu trvanlivosti se užijí ustanovení o záruce s tím, že podmínkou zachování jejich bezvadnosti je také správné skladování. Popis tohoto skladování je uveden na vakuovém obalu (nutnost dodržení maximální teploty skladování + skladování v temném prostoru). Po rozbalení je třeba potraviny okamžitě spotřebovat, a dále

 (ii)  alkoholické nápoje (víno) dodávané v originálně uzavřené láhvi výrobce. Všechny tyto nápoje je třeba správným způsobem skladovat a po otevření ihned spotřebovat. Jejich skladování musí probíhat výhradně v originálně výrobcem uzavřené láhvi, v temném prostředí a teplotě do 18 stupňů celsia.

8. Bude-li předmětem objednávky vakuově balené maso či ryby určené pro grilování nebo pečivo připravené restaurací Stadion, může se deklarovaná hmotnost objednaných potravin lišit o +/- 10% od hodnoty uvedené na Webových stránkách.

9. V případě vad dodaného zboží má zákazník nároky definované občanským zákoníkem (viz výše ujednání odst. 3 tohoto článku) s tím, že volba mezi zákonem přiznanými nároky náleží zákazníkovi. Od jednou provedené volby se však již není možné bez souhlasu poskytovatele odchýlit. Veškeré vady musí být uplatněny v záruční době, u dodaných potravin a pokrmů ihned při jejich převzetí.

10. V případě reklamace zajistí poskytovatel odvoz reklamovaného zboží zpět, posouzení reklamované vady a vyrozumění zákazníka o výsledku reklamačního řízení a způsobu vyřešení reklamace v zákonné lhůtě. V případě oprávněné reklamace nese veškeré náklady s ní spojené poskytovatel, bude-li reklamace neoprávněná, je zákazník povinen všechny tyto náklady uhradit. V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může zákazník u poskytovatele uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby, v opačném případě ho soud nemusí přiznat.

11. Poskytovatel je povinen při uzavření smlouvy dodržet sjednané parametry, tedy zejména poskytnout zákazníkovi jím objednané zboží a služby, a to v množství, kvalitě a době určené v objednávce.

**VI.  
Všeobecná a závěrečná ustanovení**

1. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

2. Tyto VOP mohou být poskytovatelem jednostranně měněny, vždy jsou však aktuální VOP ty, které jsou publikované na Webových stránkách.

3. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.5.2024.