

# Všeobecné obchodné podmienky

## Článok I. - Úvod

1) Spoločnosť Autotank s.r.o. so sídlom: Dolinky 3380/17, 962 12 Detva, IČO: 50101919, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, Vložka č.: 29017/S, ktorá, vyrába a dodáva jedlá, nápoje a iný tovar, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zúčemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objednáva tovar od poskytovateľa.

2) Spoločnosť Autotank s.r.o. má svoju prevádzkareň Motorest Detvan, Hlavná, 96212, Detva.

## Článok II. - Ochrana osobných údajov

1) Zákazník odoslaním objednávky potvrdzuje že súhlasí s obchodnými podmienkami spoločnosti a že údaje, ktoré uviedol sú správne a súhlasí s poskytnutím osobných údajov na spracúvanie podľa Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov.

2) Spoločnosť Autotank s.r.o. spracúva osobné údaje svojich klientov v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Autotank s.r.o. získava iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie záväzkov, ktoré od neho dotknutá osoba očakáva, a ktoré sú nevyhnutné pre ďalšie plnenie zo strany spoločnosti. Poskytnutie osobných údajov zo strany klientov je dobrovoľné. Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Osobné údaje nebudú poskytnuté tretím stranám ani nebudú nikde zverejnené.

## Článok III. - Priebeh objednávania a dodávania

1) Objednávanie prostredníctvom internetu

a) Zúčemca prostredníctvom internetovej stránky [www.motorestdetvan.sk](http://www.motorestdetvan.sk) vyplní objednávkový formulár. Zúčemca si počas vytvárania objednávky vyberie spôsob úhrady. Odoslaním objednávky zúčemca záväzne potvrdí svoju objednávku. V prípade platby kartou zúčemca uhradí objednávku po jej dokončení.

b) Poskytovateľ spätne potvrdí emailom prijatie objednávky v prípade, že zúčemca zadá svoju emailovú adresu.

c) Poskytovateľ objednávku dodá na požadovanú adresu a zúčemca uhradí jedlo / tovar v hotovosti alebo stravými lístkami (ak už objednávku neuhradil platobnou kartou).

d) Cena za dovoz je určená na základe lokality dodania objednávky.

## 2) Objednávanie prostredníctvom telefónu

a) Zákazníka prostredníctvom telefónneho čísla 0904 223 500 vykoná objednávku, čím ju aj záväzne potvrdí

b) Poskytovateľ dohodne so zákazníkom čas dodania, ktorý je spravidla do 60 minút mimo dopravnej špičky. Čas doručenia závisí od doby prípravy jedál v reštauráciách a vyťaženia poskytovateľa v čase objednávky. Prípadné časové posuny v donáške rieši poskytovateľ individuálne so zákazníkom.

c) Poskytovateľ objednávku dodá na požadovanú adresu a zákazník uhradí tovar v hotovosti.

d) Cena za dovoz je určená na základe lokality dodania objednávky.

## 3) Objednávka priamo v priestoroch Motorestu Detvan

a) Zákazníka zadá svoju objednávku zamestnancovi Motorestu Detvan priamo v priestoroch reštaurácie, čím ju aj záväzne potvrdí.

c) Poskytovateľ objednávku odovzdá a zákazník uhradí jedlo / tovar v hotovosti, stravným lístkom alebo platobnou kartou.

## **Článok IV. - Práva a povinnosti Zákazníka**

1) Zákazníka má právo na dodávku objednaného tovaru v súlade so Všeobecnými podmienkami.

2) Zákazníka má právo na riešenie reklamácie v súlade so Všeobecnými podmienkami.

3) Zákazníka má právo objednávku zrušiť do 5 minút od zadania objednávky.

4) Ak zákazník objednávku zruší po danej lehote, jedlo/tovar mu bude doručené s pokladničným blokom ako pri bežnom postupe a bude od zákazníka požadovaná úhrada za objednávku.

5) Zákazník sa zaväzuje uhradiť objednávku jedla / tovaru.

## **Článok V. - Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1) Poskytovateľ sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo jedla / tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky.

2) Poskytovateľ sa zaväzuje adekvátne zabaliť jedlo / tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – spravidla do 60 minút. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať), bude zákazník kontaktovaný personálom Motorestu Detvan a bude mu ponúknutá alternatíva. V prípade, že

objednávku nie je možné doručiť v dohodnutej lehote je zákazník kontaktovaný rozvozcom na dohodnutie ďalšieho postupu.

3) Poskytovateľ má právo na úhradu objednaného jedla / tovaru.

## **Článok VI. - Reklamácie**

1) Poskytovateľ venuje maximálnu pozornosť spokojnosti zákazníka a každú reklamáciu zaznamenáva a vyhodnocuje.

2) Prípadné reklamácie kvality a množstva jedál, oznámte prosím na telefónne číslo 0904 223 500, kde vykonáme maximum pre vyriešenie Vašej reklamácie.

3) V prípade akýchkoľvek iných skutočností, ktoré by narúšali Vašu spokojnosť, nás neváhajte kontaktovať počas prevádzkových hodín telefonicky na 0904 223 500 alebo mailom na [motorestdetvan@gmail.com](mailto:motorestdetvan@gmail.com).

4) V prípade, že nedokážeme vyriešiť Vašu reklamáciu okamžite, budeme Vás kontaktovať najneskôr nasledujúci pracovný deň.

## **Článok VII - Záruka**

1) Záruka platí max. 30 min. po dodaní jedla / tovaru.

2) Jedlo / tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného jedla / tovaru.

3) Pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z jedla / tovaru.

4) Predmetom reklamácie pri dodaní rozvozcom Motorestu Detvan nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu.

5) V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamacii akceptovať menej ako 75% objemu z jedla / tovaru.

6) Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena jedla / tovaru, vrátenie peňazí alebo iná kompenzácia).

## **Článok VIII. - Záverečné ustanovenia**

1. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.4.2020.

2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne, úplne alebo sčasti, upraviť, zmeniť, doplniť alebo zrušiť VOP, s čím Zájemca súhlasí.
3. Nové Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na internetovej stránke [www.motorestdetvan.sk](http://www.motorestdetvan.sk)
4. Objednávky obsahujúce alkoholické nápoje, pre osoby mladšie ako 18 rokov nevybavujeme.